

## Chères Combières, Chers Combiers,

Depuis le 16 mars dernier, la Société électrique de la Vallée de Joux a décidé de fermer l'accès à ses bureaux, tout en maintenant la réception téléphonique, ainsi que le conseil multimédia, également par téléphone. Quelques jours après, nous avons également arrêté les chantiers en cours. Ces mesures ont été prises pour respecter la sécurité de nos collaboratrices et collaborateurs, mais également la sécurité de notre clientèle, c'est-à-dire : vous !

Cette pandémie est grave et elle impacte lourdement l'activité de la SEVJ, nous assurons toutefois la continuité des services. Nous devons, tout en respectant les mesures du Conseil Fédéral, pouvoir continuer à gérer le réseau d'énergie, ainsi que le réseau de communication multimédia. La SEVJ est un acteur économique important pour la région et nous prenons donc toutes les mesures pour assurer la pérennité de nos activités.

### Energie

- Une baisse de la consommation d'énergie est due à l'activité réduite de l'industrie et des entreprises dans la région.
- La SEVJ ne produit pas d'énergie, elle achète sur les marchés suisses et européens l'énergie qu'elle distribue à la Vallée de Joux. Grâce à sa collaboration au sein d'Enerdis, elle arrive à garantir l'approvisionnement.
- Nos collaborateurs gèrent l'exploitation du réseau électrique et assurent un service de garde 24h/24h - 7j/7j.

### Installations intérieures

- Ce secteur d'activités est touché de plein fouet par cette crise.
- Le suivi et l'établissement des offres sont possibles par téléphone et e-mail.
- Nos installateurs assurent un service de dépannage pour les urgences uniquement.

### Multimédia

- Notre équipe technique assure la qualité du réseau Internet et effectue les dépannages urgents uniquement.
- Notre accueil clients répond par téléphone à vos nombreux appels et nos collaboratrices sont à même de vous dépanner, de vous renseigner et de vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.
- Nous mettons tout en œuvre pour assurer la continuité et la qualité des prestations.

Comme nous l'avons toujours fait depuis plus de 90 ans, nous sommes, une nouvelle fois aux côtés de toutes les combières et tous les combiers. Nous espérons un retour à la normale au plus vite et vous encourageons à suivre les directives de l'Office Fédéral de la Santé Publique.

**Prenez soin de vous !**



**Administration - 021 845 13 13 - info@sevj.ch**

Lundi au vendredi : 7h30 - 11h45 et 13h00 - 16h45 (ven. 16h00)

**Multimédia - 021 845 13 43 - multimedia@sevj.ch**

Lundi au vendredi : 8h00 - 12h00 et 13h30 - 17h30

**Service de garde (en dehors des heures) - 021 845 13 13**