

Chères Combières, Chers Combiers,

Voilà 10 semaines que nous avons fermé « physiquement » les portes de la Société électrique de la Vallée de Joux SA. Nous avons continué, au mieux et dans le respect des directives de l'OFSP, à offrir nos compétences à notre clientèle privée et industrielle. Nos différents services ont été impactés par cette période de pandémie. Heureusement, nous n'avons pas eu de cas d'infection graves à relever au sein de nos équipes, mais, nous sommes conscients qu'il faut être encore vigilants. La SEVJ met tout en œuvre pour une reprise des activités maîtrisées et planifiées durant les prochaines semaines.

Energie

- Une baisse de consommation d'énergie de l'ordre de 30% a été constatée sur notre réseau durant les dernières semaines.
- Les travaux urgents et de maintenance ont été assurés.
- L'approvisionnement en énergie a pu être garanti durant cette période.
- La reprise progressive des travaux, selon demandes de la clientèle, et la réouverture des chantiers pour le réseau et Solar sont en cours.

Installations intérieures

- Une forte diminution des commandes a été constatée dès le début de la pandémie.
- Le suivi et l'établissement des offres ont pu se faire par téléphone et courriel.
- Les dépannages et travaux urgents ont été assurés.
- Les chantiers ont repris selon les normes en vigueur édictées par la Confédération et le Canton.
- Notre équipe motivée, se tient à votre disposition pour tous vos travaux d'installations.

Multimédia

- L'accueil clients a poursuivi son activité par téléphone et courriel.
- Des bons « VOD » ont été offerts aux clients Bli Bla Blo et plusieurs chaînes payantes ont été ouvertes gratuitement.
- Le service à la clientèle (mise en service, activation mobile, dépannage) a été assuré.
- Une offre actuelle vous permet de bénéficier jusqu'à 3 mois offerts pour un nouvel abonnement mobile.

REOUVERTURE DE L'ACCUEIL CLIENTS DES LE 25 MAI 2020 :

Réception :

du lundi au vendredi
de 7h30 à 11h45
de 13h00 à 16h45
(vendredi à 16h00)

Accueil Multimédia :

du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h00
de 13h30 à 17h30
nouvel espace multimédia
à droite de la réception

Energie clientèle :

du lundi au vendredi
de 8h00 à 11h45
de 13h00 à 16h45
(vendredi à 16h00)

**MERCI DE RESPECTER LES DIRECTIVES A VOTRE ARRIVEE DANS NOS LOCAUX.
MERCI DE RESPECTER LES NORMES SANITAIRES DE L'OFSP.
MERCI DE PRIVILEGIER LES APPELS TELEPHONIQUES.**

Prenez soin de vous !



**Administration - 021 845 13 13 - info@sevj.ch
Multimédia - 021 845 13 43 - multimedia@sevj.ch
Service de garde (en dehors des heures) - 021 845 13 13**